



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Projektna Naložba v vašo prihodnost 2014		Priloge
OPERACIJA DELNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA Evropski socialni sklad		Vredn.:
Šifra znaka	Številka zadeve:	
207	6033-79/20149	

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **IEDC – Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa, ki jo zastopa prof.dr. Danica Purg, dekanja**

Predlagatelj/i: **IEDC – Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa, ki jo zastopa prof.dr. Danica Purg, dekanja**

Študijski program/i: **študijski program druge stopnje Management**

Datum obiska: 20. in 21.2.2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne (*vnesite datum*) imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

Predsednik Dr. Tominc Polona

Član Dr. Mislav Ante Omazić

Član Erazem Bohinc

Predstavnik agencije je bil: Dr. Alenka Bračček Lalič

**Podpis predsednice skupine strokovnjakov:** \_\_\_\_\_

**Datum oddaje skupnega poročila agenciji:** (7.3.2014, končno poročilo 25.4.2014)

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:	_____
Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:	_____
Datum prejema končnega evalvacijskega poročila:	_____





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 10.11.2013. Obisk zavoda **IEDC – Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa**, je bil opravljen dne 20. in 21.2.2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 20.2.2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA - the organisation and provision of education.

### Merila za akreditacijo (17. člen)

Skladnost formalne in vsebinske sestave študijskega programa z zakonom po ustreznih področjih ter znanstvenih ali umetniških disciplinah za katere je zavod ustanovljen; strokovna doslednost in konsistentnost, skladnost z opredeljenimi cilji, učnimi izidi in kompetencami diplomantov; splošni podatki: značilno ime v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po ISCED, KLASIUS in Frascati oz. umetniškega področja, stopnja, vrsta, trajanje, smeri oz. moduli; skladnost temeljnih ciljev in učnih izidov z vsebino in ravni programa; opredeljene splošne in predmetno-specifične kompetence; mednarodna primerljivost z najmanj tremi sorodnimi tujimi programi; usklajenost programov, ki izobražujejo za regulirane poklice z ustrezno zakonodajo EU; izkazano mednarodno sodelovanje (projekti, programi, tematska omrežja, mobilnost, vpis tujih študentov); usklajenost predmetnika in ciljev programa, usvojitvev opredeljenih učnih izidov in kompetenc; ovrednotenje obveznosti po Merilih ECTS; delež izbirnosti; navedene učne enote, razmerje predavanj, seminarjev, vaj, individualnega dela študenta ter delež in način izvedbe praktičnega usposabljanja, vertikalna in horizontalna povezanost predmetov, učni načrti z opredeljenimi pogoji za začetek dela, vsebino, temeljno literaturo, cilji in učnimi izidi, metodami poučevanja ter načini preverjanja znanja; skladnost pogojev za vpis in meril za izbiro ob omejitvi vpisa z zakonom; priznavanje predhodno pridobljenega znanja; omogočeno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc ter spremljanje študentovega napredka preko načinov ocenjevanja; pogoji za napredovanje po programu; skladnost določb o prehodih med programi in pogojev za dokončanje z zakonom, merili za prehode ter statutom zavoda; skladnost načinov in oblik izvajanja študija z vsebinskim področjem programa; določeni pogoji za dokončanje študija; skladnost strokovnega naslova ter njegove okrajšave z zakonom.

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Študijski program druge stopnje Management je bil akreditiran junija 2008, kot študijski program druge stopnje »Management« na IEDC – Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa (v nadaljevanju: fakulteta). V gradivu ni bilo mogoče zaslediti podatkov o spremembah kurikula študijskega programa v času od prve akreditacije, čeprav na str. 51 vloge fakulteta navaja, da glede na rezultate samoevalvacij posodablja vsebino učnih načrtov ter metode učenja in poučevanja, ter da so študenti obveščeni o spremembah študijskega programa.

Na obisku nam je bil predstavljen seznam sprememb študijskega programa, prve spremembe so bile izvedene že leta 2009. V tem času so bile izvedene naslednje spremembe: zamenjava obveznega predmeta Mednarodna politična ekonomija s predmetom Poslovni svet in družba, dodani so bili novi predmeti v nabor izbirnih predmetov in sicer Ustvarjanje novih poslovnih modelov, Vodenje uspešnih timov. Pred kratkim so izločili izbirna predmeta Organizacijsko





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO IDELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

preoblikovanje in Sistemsko mišljenje v managementu iz nabora izbirnih predmetov. Kontinuirano spreminjajo tudi nosilce ter izvajalce predavanj. Teh sprememb pa niso posredovali na NAKVIS, ki jih tako ni obravnaval, ali bil obveščen o njih. Ob obisku zavoda smo prejeli zapisnik seje Senata fakultete iz novembra 2009, kjer je senat potrdil uvedbo dveh novih izbirnih predmetov ter zapisnik seje Senata iz septembra 2008, kjer je Senat potrdil nove izvajalce in nosilce posameznih predmetov. Drugih sklepov Senata o spremembah v študijskem programu nismo prejeli. Senat fakultete je junija 2013 potrdil vlogo za reakreditacijo študijskega programa Management, kjer je zapisan predmetnik z vsemi zgoraj opisanimi spremembami.

Po besedah sogovornikov spremembe študijskega programa pripravijo vedno na osnovi pogovora in povratnih informacij s strani študentov, stalno posodablja tudi študijsko literaturo, vire ter študijske primere. Sam proces uvajanja sprememb v študijskem programu poteka v treh korakih (po besedah sogovornikov): po obravnavi na akademskih sestankih o spremembah razpravlja Komisija za podiplomski študij in kakovost, nato spremembe obravnava Senat Fakultete (v prejšnjem odstavku je opisano, katere sklepe senata s tem v zvezi smo prejeli).

Študijski program se izvaja v treh oblikah, ki jih na fakulteti imenujejo tako: enoletni študij managementa – 1-year executive MBA, dvoletni študij managementa – 2-years executive MBA in »predsedniški MBA« - PMBA, ki pa se izvede v treh letih. V vseh treh primerih so predavanja organizirana na fakulteti v obsegu skupno 17 tednov, pri čemer je teh 17 tednov izvedeno bodisi v enem, bodisi v dveh, bodisi v treh letih. V predstavitveni brošuri, ki jo prejmejo študenti ob vpisu, so to označeni kot trije študijski programi. Cilji vseh treh so v predstavitveni brošuri opisani enako – razlika pa je v zaključnem Integracijskem svetovalnem projektu, ki ga študenti, ki se vpišejo v enoletno ali dvoletno izvedbo študijskega programa pripravijo v skupini, tisti, ki se vpišejo v triletno izvedbo, pa ga pripravijo individualno, kot zaključno delo študija. V gradivih, posredovanih v elektronskem sporočilu 4.3.2014, so nam bila posredovana navodila »Guide for completing the master thesis / master study final project“ ter »Strategic Management Toolbox - EMBA Project analytical tools«, ki se nanašajo na vsebinska in oblikovno tehnična navodila glede izdelave magistrske naloge. Ta navodila pa se očitno ne uporabljajo natančno, saj je bilo v – pregledanih primerih teh pisnih del, ki so nam bila posredovana ob obisku zelo nenavadno, da vsa dela, razen enega, niso vsebovala seznama uporabljene literature in niso navajala virov, četudi vsebujejo teoretični ter praktični del projekta – to pa velja samo za zaključno delo, ki ga pripravijo študenti individualno (tisti, ki so vpisani v triletno različico programa). Zaključno delo, ki ga skupinsko pripravijo študenti, vpisani v enoletno ali dvoletno različico programa, je namreč v pisni obliki samo izpis izročkov predstavitve tega projekta. Sicer so ti projekti praktično orientirani, temeljijo na reševanju realnega poslovnega problema. Skupinski projekti so ob zagovoru večinoma tudi predstavljeni predstavnikom podjetja, na katerega se nanašajo. Pri tem je treba poudariti, da magistrska naloga kot taka v študijskem programu ni predvidena, predvidena je zgolj učna enota Integracijski svetovalni projekt (30 ECTS), za katerega v učnem načrtu ni opredeljeno, da





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

študenti izdelajo pisno zaključno delo, pač pa gre za predstavitev projekta, ki ga pripravijo v skupini.

Poraja se nam dvom o možnosti izvedbe programa v obsegu 120 ECTS v enem letu. Pri obremenitvi povprečno 25 ur za 1 ECTS namreč študijski program zahteva povprečno 3000 ur dela študenta. V 17 tednih na fakulteti študenti delajo po njihovih besedah cca 13-14 ur na dan, v ostalih dneh (ko so doma) povprečno 2 uri na dan, kar bi skupaj pomenilo maksimalno povprečno 2000 ur (cca 1600 + 400 ur) študentovega dela za celoten študijski program. Izvedba v enem letu, ob dejstvu, da gre za zaposlene ljudi na vodilnih položajih v podjetjih, kljub veliki motiviranosti, ki jo izkazujejo študenti, poraja dvom v možnost absolviranja znanja v obsegu, kot bi ga moral vsebovati dvoletni magistrski program.

Razlika med vsemi tremi izvedbami se pojavlja tudi v Prilogi k diplomi (predstavljene so nam bile kopije priloge k diplomi študentov, ki so obiskovali program v eno, dve in triletni izvedbi), četudi gre za en sam akreditiran študijski program. Tako se na primer pojavlja različen zapis študijskega programa v točki 2.2. Priloge k diplomi (pri 3-letnem študiju je to »Magistrski študij menedmenta- MBA« na študijskem področju »Poslovne in upravne vede«, pri eno in dvoletnem pa »Podiplomski študijski program za pridobitev magisterija« na področju »Poslovne vede«).

Študijski program je tako po imenu kot po vsebini skladen z regulativo po področjih in po znanstvenih disciplinah, za katera je bila fakulteta ustanovljena ter je v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po ISCED, KLASIUS in Frascati klasifikaciji. Program je ustrezno mednarodno primerljiv. Program nima smeri ali modulov, študenti si izberejo le izbirne predmete. Diplomanti pridobijo tudi prenosljive kompetence, ki diplomantom omogočajo pozicioniranje in potrebne prilagoditve na trgu dela.

Pri preverjanju skladnosti pogojev za vpis in meril za izbiro ob omejitvi vpisa z zakonom ugotavljamo, da se po navedbah v vlogi (str. 46 vloge), v študijski program lahko vpiše vsak, ki je končal študijski program 1. stopnje v obsegu 180 ECTS s kateregakoli področja ter ima najmanj 3 leta delovnih izkušenj, mora predložiti 2 priporočilni pismi, pisno in govorno obvladati angleški jezik (osebni razgovor) ter opraviti sprejemni intervju, kar je v skladu z 38.a členom ZVis. Pri omejitvi vpisa (str. 47 vloge) so kandidati izbrani glede na rezultate pri osebnem intervjuju in glede na delovne izkušnje, kar pa ni v skladu s 3. odstavkom 41. člena ZVis. V razgovorih je bilo pojasnjeno, da število vpisanih študentov v ta študijski program v vseh letih od 2008 dalje nikoli ni preseгло števila razpisanih mest. Kljub temu predlagamo, da se določila pogojev pri omejitvi vpisa uskladijo z omenjenim zakonskim določilom.

Vpis v študijski program poteka meseca februarja vsako leto, kar ni v skladu s 37. členom ZVis, ki določa, da študijsko leto traja od 1. oktobra do 30. septembra.

Študijski program zajema večinoma poslovne in ekonomske vsebine, ter posega tudi na področja družbenih ved in umetnosti. Namen takih predmetov je ozaveščanje o omejenosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJANO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

racionalnosti na področju menedžmenta in voditeljstva in učenje od metafor; spodbujanje rabe vseh čutov pri analiziranju problemov in odločanju; kako naj menedžerji in voditelji postanejo bolj razmišljujoči in boljši opazovalci ter poslušalci in kako naj povečajo svojo sposobnost empatije in vpliva občutkov, emocij in intuicije in s tem tudi svoje ustvarjalnosti in fleksibilnosti ter sposobnosti zaznavanja sprememb.

Po besedah sogovornikov program izhaja iz holističnega pristopa, študijski program je integrativni program in je globalno orientiran, povezan z realnim okoljem; s študijskimi primeri, projekti itd., študenti so vključeni v timsko projektno delo, ki temelji na realnih problemih v podjetjih. Študijski program ima močno izraženo komponento povezave med voditeljstvom in umetnostjo ter poudarja osebni razvoj študentov.

Na spletnih straneh študijskega programa smo zasledili le kratek angleški opis vsebine posameznih predmetov, predstavitvenega zbornika v skladu z 8. točko Meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS pa ni bilo zaslediti. V pred obiskom posredovanih učnih načrtih posameznih učnih enot, je navedeno ime predmeta, število ECTS predmeta, nosilci in sodelavci predmeta, učni cilji in Metodologija poučevanja, Ocenjevanje ter literatura.

Ob obisku nam je bila predstavljena predstavitvena brošura za magistrski študijski program, ki jo dobijo študenti on vpisu (ki smo jo že omenili), vendar tudi v njej nismo zasledili opisanih splošnih in predmetno specifičnih kompetenc, ki so sicer zapisane samo v vlogi za reakreditacijo študijskega programa (str. 34), ki naj bi jih diplomanti študijskega programa pridobili. Tudi v učnih načrtih ni predvidenih generičnih in predmetno specifičnih kompetenc, ki naj bi jih študent dosegel, zato ni bilo mogoče na osnovi tega oceniti, ali so načini preverjanja opredeljeni tako, da omogočajo preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, saj le-ti niso navedeni. Tudi vsebina učne enote v učnem načrtu ni navedena. Pri nekaterih učnih enotah se pojavljajo določene nedoslednosti, na primer Finančni management, kjer je seštevek deležev pri ocenjevanju 120%. Študijska literatura pri nekaterih predmetih je zelo obsežna (na primer Vodenje trženja in prodaje ima navedenih pod literaturo 21 enot, od tega 6 monografij, sami viri pa so navedeni brez upoštevanja uveljavljenih pravil navajanja virov (brez strani, brez Vol, brez založnika).

Celoten posredovan predmetnik programa v vlogi ima vse zahtevane vsebine.

Posredovan urnik izvedbe odpira precej vprašanj o tem, v kolikšnem obsegu se predmeti dejansko izvajajo oziroma kako je opredeljena dejanska obremenitev študenta. Na primer predmet Finančni management, ki ima 10 ECTS in skupno 250 ur študentovega dela, ima v predmetniku predvidenih 100 ur predavanj in 70 ur vaj. V posredovanem urniku je za predmet predvidenih 10 dni, 1 dan priprave na izpit in naslednji dan izpit. Po besedah študentov v času bivanja na Bledu (ko potekajo predavanja) študirajo po povprečno 13-14 ur na dan (kar bi v tem primeru znašalo maksimalno 168 ur od skupno predvidenih 250 ur študentovega dela (tako kontaktnih ur kot individualnega dela) pri tem predmetu).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Dejanske študijske obremenitve študentov po ECTS fakulteta ne spremlja, kar ni v skladu s 5. členom Meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS.

Študenti so v razgovorih izkazovali veliko stopnjo motiviranosti za študij in doseganja cilja, intenzivno delo v tednih, ko so na šoli, jim zelo ustreza, saj so zaradi narave svojih zaposlitev lažje odsotni nekaj dni skupaj, kot pa da bi se s študijem ukvarjali vsak dan ob svoji službi. Študenti poudarjajo odprt odnos s profesorji in individualno obravnavanje vsakega posameznega študenta, tako s strani profesorjev, kot tudi s strani strokovnih sodelavcev v podpornih službah.

Čeprav je študijski program v slovenskem jeziku, je njegova izvedba predavanj samo v angleškem jeziku – str. 39 vloge). O tem piše 43. člen Statuta fakultete – vse oblike študijske aktivnosti potekajo v angleškem jeziku, razen izdane javne listine o magisteriju znanosti, ki je tudi v slovenskem jeziku. V 8. členu ZVis je namreč določeno, da je učni jezik slovenski, v tujem jeziku pa se lahko izvajajo študijski programi pod pogoji, določenimi v Statutu, vendar visokošolski zavod skrbi za razvoj slovenščine kot strokovnega oziroma znanstvenega jezika. V razgovorih je bilo poudarjeno, da se zavedajo skrbi za slovenski jezik, vendar nobene sestavine študijskega programa ali izvedbene aktivnosti ne vodijo v slovenskem jeziku. V slovenskem in angleškem jeziku izdajo vsako študijsko leto izbrano najboljše predavanja leta. Predlagamo, da bi se vsaj povzetek zaključnega dela (oziroma projekta) zapisal tudi v slovenskem jeziku.

Mednarodno sodelovanje v okviru študijskega programa poteka zlasti preko predavanj, ki jih izvajajo tuji učitelji ter preko izbirnih predmetov ali modulov na drugih poslovnih šolah (vloga, str. 39). Fakulteta ne izvaja mobilnosti študentov (sprejmejo pa tuje kandidate, ki bi želeli obiskovati del njihovega študijskega programa – str. 41 vloge). Na fakulteti je močno izražena visoka stopnja internacionalizacije, tako glede akademskega osebja kot tudi mednarodne zastopanosti vpisanih študentov.

Po navedbah v vlogi (str. 52) fakulteta študente spodbuja k vključevanju v znanstveno-raziskovalno in strokovno delo, v povezavi z gospodarstvom in negospodarstvom:

- Priprava raziskovalnih in učnih študij poslovnih primerov: Predavatelji in raziskovalni sodelavci IEDC ter partnerskih inštitucij (poslovnih šol iz tujine) pripravljajo tematske študije poslovnih primerov, ki jih vključijo v znanstvene monografije in druge publikacije oziroma uporabljajo pri poučevanju na tem študijskem programu ali drugih študijskih programih. V preteklem obdobju je na IEDC nastalo več kot 40 študij poslovnih primerov, od tega jih približno 30 % obravnava študijske primere iz tujine.
- Aplikativni projekti za podjetja: Študij vključuje tudi pripravo integracijskega svetovalnega projekta. Projekt pripravi skupina kandidatov, vsi projekti so pripravljene za konkretne potrebe partnerskih in drugih podjetij. V obdobju od leta 1991 do konca 2011 je bilo pripravljenih 167 skupinskih projektov, od tega 81 projektov za potrebe





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

tujih podjetij (skoraj 48 %) in 116 individualnih projektov, od tega 59 za potrebe tujih podjetij (50 %).

- IEDC in fakulteta sta oktobra 2009 začela z delom na velikem raziskovalnem projektu, ki temelji na mednarodno uveljavljeni raziskovalni metodologiji profesorja Hermanna Simona, »Skriti zmagovalci« (»Hidden Champions«). Cilj raziskave je bil identificirati inovativna srednje in vzhodno evropska podjetja, ki so med vodilnimi v svetu v svoji tržni niši ter preučiti njihove organizacijske značilnosti in lastnosti njihovih voditeljev. Izsledki raziskave so bili predstavljeni na veliki mednarodni konferenci novembra 2011 na Dunaju, ki jo je organizirala IEDC v sodelovanju z združenjem CEEMAN, ki ga je leta 1993 ustanovila prof.dr. Danica Purg.

Kadrovska struktura je primerna za drugo stopnjo študija. Več o kadrih zapišemo v točki 4. Kadri.

Pridobljeni strokovni naziv je magister ali magistrica managementa. V angleškem prevodu diplomske listine se namesto prevoda Master of Management (MM), pojavlja naziv Master of Business Administration (MBA), kar pa ni skladno s slovenskim nazivom. Zato predlagamo, da se naziva uskladi, saj sedaj predstavljata dve vsebinsko različni področji.

#### • Analiza ugotovitev

#### Prednosti

- Odličnost v poučevanju.
- Organizacija študija je ažurna, prilagodljiva, tekoča, svetovalna podpora in strokovna podpora je študentom vedno na voljo.
- Individualni pristop k študentu tako v študijskem procesu in v organizaciji študijskega procesa.
- Študij je orientiran k izgradnji celovite osebnosti – holistični pristop. Timsko delo namenjeno tudi urjenju veščin sodelovanja in vodenja, omogoča pridobivanje medkulturnih kompetenc, ustvarjanje in spletnje socialnih mrež
- Študij temelji na relevantni strokovni podlagi, relevantni za poslovno okolje, znanje je mogoče tudi takoj aplicirati v poslovni praksi.
- Študij je na splošno usmerjen v problemski študij in iskanje rešitev.
- V študiju je močno poudarjeno družbeno odgovorno voditeljstvo ter proaktivna vloga podjetij v družbi, prav tako je poudarek tudi na umetnosti v voditeljstvu.

#### Priložnosti za izboljšanje

- Potrebno je formalno urediti zadeve uskladitve postopkov pri uvajanju sprememb v študijski program, v skladu z zahtevami NAKVISa, saj fakulteta o načrtovanih ali celo izvedenih spremembah študijskega programa nikoli ni obveščala NAKVISa, ali prosila za soglasje k spremembam.
- Priporočamo natančno uporabo navodil za pisanje pisnih del, tako iz vsebinskega kot iz oblikovnega vidika, z ustreznim navajanjem virov.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- V razgovorih je bilo poudarjeno, da se zavedajo skrbi za slovenski jezik, vendar nobene sestavine študijskega programa ali izvedbene aktivnosti ne vodijo v slovenskem jeziku. V slovenskem in angleškem jeziku izdajo vsako študijsko leto izbrano najboljšo predavanja leta. Predlagamo, da bi se vsaj povzetek zaključnega dela (oziroma projekta) zapisal tudi v slovenskem jeziku.
- Pridobljeni strokovni naziv je magister ali magistrica managementa. V angleškem prevodu diplomske listine se namesto prevoda Master of Management (MM), pojavlja naziv Master of Business Administration (MBA), kar pa ni skladno s slovenskim nazivom. Zato predlagamo, da se naziva uskladiata, saj sedaj predstavljata dve vsebinsko različni področji.
- Jasno definirati generične in predmetne kompetence (4. točka 17. člena Meril za akreditacijo in...) in usmerjenost v merjenje doseganja teh kompetenc.

### Neskladnosti

- Izvedba študijskega programa ni v skladu z zakonom glede trajanja študijskega leta (37. člen ZVis), saj na fakulteti poteka vpis v študijski program meseca februarja vsako leto (študijsko leto se zaključi novembra), kar ni v skladu s 37. členom ZVis, ki določa, da študijsko leto traja od 1. oktobra do 30. septembra.
- Pri omejitvi vpisa (str. 47 vloge) se kandidati izbrani glede na rezultate pri osebnem intervjuju in glede na delovne izkušnje, kar pa ni v skladu s 3. odstavkom 41. člena ZVis. V razgovorih je bilo pojasnjeno, da število vpisanih študentov v ta študijski program v vseh letih od 2008 dalje nikoli ni preseglo števila razpisanih mest. Kljub temu predlagamo, da se določila pogojev pri omejitvi vpisa uskladijo z omenjenim zakonskim določilom.
- Predlagamo uskladitev izvedbe študijskega programa z akreditirano obliko, ki je dvoletni študij, čeprav se program sedaj izvaja v treh različicah (enoletni, dvoletni in triletni, vedno pa v obsegu 17 tednov) – te tri različice so na spletni strani opredeljene oziroma promovirane kot trije različni programi. Poraja se nam namreč dvom o možnosti izvedbe programa v obsegu 120 ECTS v enem letu. Pri obremenitvi povprečno 25 ur za 1 ECTS namreč študijski program zahteva povprečno 3000 ur dela študenta. V 17 tednih na fakulteti študenti delajo po njihovih besedah cca 13-14 ur na dan, v ostalih dneh (ko so doma) povprečno 2 uri na dan, kar bi skupaj pomenilo maksimalno povprečno 2000 ur (cca 1600 + 400 ur) študentovega dela za celoten študijski program. Izvedba v enem letu, ob dejstvu, da gre za zaposlene ljudi na vodilnih položajih v podjetjih, kljub veliki motiviranosti, ki jo izkazujejo študenti, poraja dvom v možnost absolviranja znanja v obsegu, kot bi ga moral vsebovati dvoletni magistrski program.
- Uvesti je potrebno spremljanje študijskih obremenitev študentov po ECTS v skladu z merili (5. člen Meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 2. VPETOST V OKOLJE

### Merila za akreditacijo (27. člen)

Objavljeno poslanstvo in strategija zavoda, vloga zavoda pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja, ugotavljanje učinkov delovanja zavoda; racionalna raba javnih virov; povezanost z razvojem okolja, posebej pa povezanost z diplomanti; seznanjenost z zaposlenostjo diplomantov, spremljanje njihove konkurenčnosti, učnih izidov in kompetenc.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Fakulteta je bila kot samostojni visokošolski zavod ustanovljena leta 2001 (str. 6 vloge), z namenom omogočiti doseganje magistrske in doktorske stopnje na področju znanosti o managementu in zagotavljati povezavo med izobraževalnim in raziskovalnim delom. Z izvajanjem izobraževalnega programa pa je pričela v letu 2003.

Fakulteta je v letu 2013 izvajala študij na dveh stopnjah po bolonjski deklaraciji: Druga stopnja – magistrski program MBA in tretja stopnja – doktorski program PhD.

Iz poslanstva in vizije so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni, umetniški oziroma strokovni cilji. Strategija visokošolskega zavoda vsebuje načrt in načine za uresničevanje oblikovanih ciljev. Načrtovana je notranja organiziranost zavoda; ta je pregledna, jasno opredeljene so pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, vseh zaposlenih in študentov v organih upravljanja. Strategija razvoja šole pa je predstavljena za obdobje 2013-2016. (Priloga P\_3\_vizija\_strategija: Mission\_vision\_strategy\_3\_6\_SLO).

IEDC – Poslovna šola Bled d.o.o. in fakulteta zelo tesno sodelujeta. Skupna sta jima vizija in strategija, seveda pa se fakulteta s svojima akreditiranimi programoma usmerja še na raziskovalno področje. Obe inštituciji bi si morali še naprej natančno prizadevati za komuniciranje svoje identitete, saj je pogosto nejasno (tako v komuniciranju z okoljem kot v notranjem komuniciranju), o katerem od obeh subjektov teče beseda: ali o IEDC Poslovna šola Bled d.o.o. ali o IEDC Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa. Povedano drugače, v pisni in ustni komunikaciji bi moralo biti jasno, na katerega od obeh poslovnih subjektov se nanaša ter kakšne so pravice in/ali obveznosti IEDC Poslovne šole Bled d.o.o. ter IEDC Poslovne šole Bled, Fakultete za podiplomski študij managementa.

Za podiplomski študij managementa na fakulteti se odločijo posamezniki, ki imajo vsaj 3 ali več let delovnih izkušenj (pogoji za vpis: 3 ali več let relevantnih delovnih izkušenj, 2 priporočili). Največkrat jih na izobraževanje pošlje delodajalec, kadar pa se zanj odločijo sami, so deležni pri iskanju zaposlitve pomoči kariernega centra in alumni mreže na fakulteti, vendar po dosedanjih izkušnjah si večina zaposlitev najde sama, že pred koncem študija. Zaradi stroge selekcije pri vpisu na študij ter visoke ravni kompetenc pridobljenih tekom študija (str. 7 vloge), so diplomanti IEDC zelo iskani na trgu menedžerskih kadrov. Več kot 95 %





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

diplomantov šole je zaposlenih v gospodarstvu. Tudi negospodarski sektor vedno bolj potrebuje managerska znanja, takih študentov je manj kot 5 % in si navadno šolnino krijejo sami. Opazni so tudi premiki med sektorji, npr. približno 15 IEDC diplomantov je ali pa je bilo v svojih državah na funkcijah ministrov, njihovih namestnikov, veleposlanikov, članov parlamenta, ipd.

Preko raziskovalnega projekta je fakulteta v preteklosti sodelovala s Fakulteto za družbene vede Univerze v Ljubljani na projektu "Konkurenčnost Slovenije 2001–2006", ki je potekal v okviru ciljnega raziskovalnega programa. V študijskem procesu se študenti vključujejo v integracijski svetovalni projekt, ki ga pripravi skupina študentov, za konkretne potrebe partnerskih in drugih podjetij (str. 8 vloge) - študij namreč vključuje tudi pripravo integracijskega svetovalnega projekta, ki je pripravljen za konkretne potrebe partnerskih in drugih podjetij s katerimi sodeluje IEDC. V obdobju od leta 1991 do konca 2011 je bilo pripravljenih 167 skupinskih projektov, od tega 86 projektov za potrebe slovenskih podjetij (skoraj 52 %) in 116 individualnih projektov, od tega 57 za potrebe slovenskih podjetij – 50 %. O raziskovalnem delu pišemo tudi v poglavju 4. Kadri ter v poglavju 1. Organizacija in izvedba izobraževanja.

Fakulteta tudi uspešno sodeluje z Združenjem Manager, ki vsako leto štipendira enega od magistrskih študentov (ZM vsako leto tudi javno objavi in nagradi študenta, ter ga gosti na svojem letnem srečanju).

Fakulteta sodeluje s Slovenskim društvom Združenih Narodov za trajnostni razvoj (UNGC Slovenija), ki ga je leta 2007 ustanovila, in katerega sedež je šoli: <http://www.ungc-slovenia.si/slo/o/slovenija.html>.

V okviru UNGC Slovenija fakulteta sodeluje tudi z Inštitutom Ekvilib, Komisijo za boj proti korupciji, Računskim sodiščem in drugimi posamezniki in organizacijami Slovenije pri uspešnem projektu Ethos.

V mednarodnem prostoru fakulteta sodeluje z fakultetami kot so: 1. Lancaster University, Velika Britanija; 2. HHL - Leipzig Graduate School of Management, Nemčija; 3. MIB Trst, Italija; 4. Ekonomska fakulteta, Univerza v Sarajevu, BiH; 5. McGill University Management School, Kanada in drugi.

Na področju trajnostnega razvoja je fakulteta aktivni član odbora za razvoj izobraževalnega programa PRME pri Združenih narodih (United Nations Principles for Responsible Management Education), kjer je prof. dr. Danica Purg v letu 2013 bila predsednica Vodstvenega komiteja na svetovni ravni. Fakulteta sodeluje tudi s krovnim društvom ZN za trajnostni Razvoj (UNGC): <http://www.unglobalcompact.org/>. Fakulteta tudi sodeluje z AMBA (Association of MBAs), ki je magistrskemu programu leta 2010 ponovno podelila svojo akreditacijo za nadaljnjih pet let: <http://www.mbaworld.com/>.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Fakulteta pripravi enkrat letno samoevalvacijsko poročilo, ki pa je bilo do sedaj izredno skromno. Več o tem pišemo v poglavju 7. zagotavljanje kakovosti.

Fakulteta je preko svojih lokalnih Alumni klubov povezana z diplomanti (podatki na spletni strani: <http://www.iedc.si/alumni/alumni-clubs>). Na spletni strani Alumni je razvidno, da je ustanovljenih 14 podružnic Alumni klubov (v letu 2012 naj bi jih bilo 15 – Priloga P\_9), katerih delovanje in aktivnosti so zelo pestre in bogate (alumni dogodki, novice, nagrade,...).

#### • Analiza ugotovitev

#### **Prednosti**

- Zadovoljni študentje (ankete) in delodajalci.
- Bogata sodelovanja, okrogle mize, gostujoča predavanja uglednih profesorjev in projekti, ki se izvajajo v okviru različnih programov.
- Izredno močan vpliv proaktivnega Alumni kluba, ki ima velik socialni kapital.
- Ugled fakultete v domačem in mednarodnem okolju.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- Razmejitev v komunikaciji z okoljem, med IEDC Poslovno šolo Bled d.o.o. in IEDC Poslovno šolo Bled, Fakulteto za podiplomski študij managementa.

#### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Merila za akreditacijo (28. člen)

Delovanje zavoda v skladu s svojim poslanstvom in vizijo; razvidnost izobraževalnih, znanstveno-raziskovalnih, umetniških oz. strokovnih ciljev, strategije delovanja in razvoja; načrt uresničevanja ciljev; ustreznost notranje organizacije; opredeljenost pristojnosti, nalog in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja; delovanje zavoda v skladu z zakonskimi predpisi; delovanje zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen; utečeno znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno sodelovanje z drugimi organizacijami; stalno vključevanje rezultatov znanstveno-raziskovalnega, umetniškega oz. strokovnega dela v izobraževanje ter prenavljanje in aktualizacija učnih vsebin; usklajevanje vpisa s potrebami okolja; sklenjeni dogovori o praktičnemu usposabljanju, organiziranje praktičnega usposabljanja, preverjanje usposobljenosti mentorjev na praksi; primerjanje načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc diplomantov, posodabljanje izvajanja študijskih programov; odgovornost zavoda do študenta; podpora interni, nacionalni in mednarodni mobilnosti, priznavanje znanj pridobljenih na drugih zavodih, svetovalne storitve; sodelovanje študentov v vseh organih upravljanja; redno spremljanje napredovanja študentov, trajanja študija, prehodnosti; seznanjenost o zaposlenosti diplomantov; spremljanje konkurenčnosti na trgu dela diplomantov študijskih programov.

#### Ugotovljeno dejansko stanje

##### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakulteta ter IEDC – Poslovna šola Bled d.o.o. delujeta v skladu s skupnim strateškim načrtovanjem (poslanstvo, vizija, strategija). Skupina strokovnjakov je zaznala, da fakulteta pri tem sprotno upošteva in implementira tudi ugotovitve Komisije za podiplomski študij in kakovost (povratna zanka). Poslanstvo in vizija določata jasne smernice za pripravo kratkoročnejše strategije za obdobje 2013-2016, ki vsebuje 7 ključnih kazalnikov uspešnosti – študenti, kot udeleženci študija, kakovost študija, osebnosti razvoj, profesorski zbor, raziskovalna dejavnost, prispevek k okolju, odnosi s podjetji.

Fakulteta je ustrezno notranje organizirana, pri čemer so pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva ter vloga zaposlenih in študentov v organih upravljanja predpisane v Statutu. V času obiska so imeli študenti v Senatu od skupno 7 članov le 1 predstavnik, kar ni predstavljalo zakonsko določene kvote najmanj 20%. V sporočilu po elektronski pošti z dne 4.3.2014 pa so nam s strani fakultete sporočili, da je bila izvoljena še ena predstavnik študentov v Senat fakultete, tako, da ima sedaj Senat fakultete skupno 8 članov, od tega sta dva študenta, ki predstavljata 20% vseh članov Senata fakultete. Fakulteti predlagamo, da sedaj uskladi Statut fakultete v 12. členu, saj je v njem zapisano, da ima Senat fakultete 7 članov. V dodatno posredovanem gradivu v sporočilu po elektronski pošti z dne 4.3.2014 nam je bilo





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

posredovano tudi gradivo o sestavi Akademskega zbora fakulteta, v katerega je vključenih 35 članov, od tega 5 študentov. V 24. členu Statuta fakultete je določeno, da je najmanj petina članov Akademskega zbora fakultete študentov – to pomeni, da bi se 30 članom Akademskega zbora moralo pridružiti 8 študentov, da bi v skupno 38-članskem Akademskem zboru študenti z 8 sedeži imeli najmanj petino članov, zato predlagamo, da fakulteta število študentov v Akademskem zboru uskladi z določili Statuta fakultete.

Na IEDC deluje IEDC Leadership Research Institute, ki je zadolžen za skrb za razvoj in delovanje na znanstveno-raziskovalnem področju, ki se je v preteklem letu okrepilo, vendar še vedno ostaja prostor za napredek. Znanstveno-raziskovalni projekti potekajo tako na mednarodnem kot nacionalnem nivoju. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela se stalno vključujejo v učne načrte študijskih predmetov. Uspešnost znanstveno-raziskovalnega dela presojajo na podlagi Pravilnika o merilih za ocenjevanje kakovosti raziskovalne dejavnosti in o evidencah ter spremljanju raziskovalne dejavnosti, ki po navedbah v vlogi temelji na pravilniku Ekonomsko-poslovne fakultete, Univerze v Mariboru, z ustreznimi spremembami (oba pravilnika izhajata iz Minimalnih standardov za izvolitev v nazive).

Fakulteta se med drugim intenzivno povezuje tudi z različnimi umetniškimi društvi, galerijami in organizacijami, tudi na šoli sami pa, poleg stalne galerije, gostujejo tudi umetniške razstave, kar sledi paradigmi, na kateri so zasnovani študijski programi 'Umetnost in vodenje' (Arts and Leadership').

Študijski program temelji na usmerjenosti na potrebe individualnega študenta in na mednarodni primerljivosti ter vpetosti tako programa, profesorjev kot tudi študentov. Hkrati študijski program poskuša zagotoviti kar se da aktualno in praktično aplikativno znanje, za študente, ki sicer že imajo delovne izkušnje in jim zagotoviti dobro podporo pri študiju. Število razpisanih prostih vpisnih mest je temu prilagojeno. Kandidati za študij so selekcionirani skozi kompleksen izbirni postopek, s katerim zavod poskuša zagotoviti, da se v program vpišejo perspektivni in motivirani študenti. Fakulteta tudi redno spremlja napredovanje študentov, trajanje študija in prehodnost, ki je kot taka izjemno visoka (95%), kar pripisujejo prej omenjeni osredotočenosti na potrebe individualnega študenta. Študentom v primeru nezmožnosti sledenja študijskemu programu nudijo tudi možnost zamenjavo njihove izbire iz enoletne verzije programa v dvoletno, pod določenimi pogoji pa tudi enoleten odlog študija.

Ker predstavljajo predhodne ustrezne delovne izkušnje enega pomembnih kriterijev pri izboru za vpis v študijski program, je večina študentov že zaposlenih. Študijski program zato tudi ne vsebuje praktičnega izobraževanja. V sklopu Alumni kluba fakulteta preverja zaposlenost svojih diplomantov prvo leto po dokončanju študija ter hkrati tudi njihovo morebitno karierno napredovanje in konkurenčnost na trgu dela.

Učni izidi in kompetence se v okviru anket, ki jih študenti rešujejo po zaključku vsakega posameznega predmeta ter ob zaključku študija ne preverjajo. Rezultati anket pa služijo nenehnemu izpopolnjevanju učnih načrtov predmetov.





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJAVNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Mobilnost v okviru tega programa ni predvidena. Priznavanje znanj je sicer formalno možno, vendar se študenti za to možnost ne odločajo. Izjemoma se jim prizna določen sklop študijskih obveznosti v primeru, da so sami že predhodno sodelovali na katerem od strokovnih usposabljanj, ki jih nudi fakulteta.

### • Analiza ugotovitev

#### **Prednosti**

- Poslanstvo in vizija fakultete sta jasna, izvajanje strategije in aktivnosti so usmerjene v doseganje zastavljenih ciljev.
- Študijski program se nenehno prenavlja in izboljšuje, upoštevajoč ključna dogajanja v poslovnem okolju in globalnem svetu.
- Stalno vključevanje strokovnega dela učiteljev v študijski proces.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- Znanstveno raziskovalno delo na nivoju fakultete se izboljšuje, vendar je še vedno šibko.
- V času obiska so imeli študenti v Senatu od skupno 7 članov le 1 predstavnika, kar ni predstavljalo zakonsko določene kvote najmanj 20%. V sporočilu po elektronski pošti z dne 4.3.2014 pa so nam s strani fakultete sporočili, da je bila izvoljena še ena predstavnica študentov v Senat fakultete, tako, da ima sedaj Senat fakultete skupno 8 članov, od tega sta dva študenta, ki predstavljata 20% vseh članov Senata fakultete. Fakulteti predlagamo, da sedaj uskladi Statut fakultete v 12. členu, saj je v njem zapisano, da ima Senat fakultete 7 članov.
- V dodatno posredovanem gradivu v sporočilu po elektronski pošti z dne 4.3.2014 nam je bilo posredovano tudi gradivo o sestavi Akademskega zbora fakulteta, v katerega je vključenih 35 članov, od tega 5 študentov. V 24. členu Statuta fakultete je določeno, da je najmanj petina članov Akademskega zbora fakultete študentov – to pomeni, da bi se 30 članom Akademskega zbora moralo pridružiti 8 študentov, da bi v skupno 38-članskem Akademskem zboru študenti z 8 sedeži imeli najmanj petino članov, zato predlagamo, da fakulteta število študentov v Akademskem zboru uskladi z določili Statuta fakultete.

#### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

#### 4. KADRI

##### Merila za akreditacijo (29. člen)

Vzpostavitev kadrovske strukture za znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost; število in struktura sodelujočih v študijskih programih; kadrovski načrt in dokazila o oblikah sodelovanja; dokazila o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta; transparentnost postopkov za izvolitve v naziv, stabilna kadrovska struktura in njen razvoj; dokazila o veljavni izvolitvi v nazive; podporne službe; enakopravno zastopanje vseh področji v senatu; upoštevanje minimalnih standardov agencije za izvolitve v nazive; ustrezno organizirana služba za podporo pedagoškemu procesu.

##### Ugotovljeno dejansko stanje

###### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakulteta navaja (str. 11 vloge) v seznamu visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev 25 ljudi, izmed katerih jih v magistrskem programu Management glede na priloženi predmetnik (str. 42 vloge), sodeluje 13. izmed teh jih je 36% v rednem delovnem razmerju (str. 14 vloge), število polno zaposlenih v FTE pa 4. Kadrovska struktura je stabilna.

V vlogi je navedeno, da večina imenovanih profesorjev raziskovalno delo opravlja na drugih inštitucijah (str. 12). V bazi SICRIS je razvidno, da je bila ustanovljena raziskovalna skupina IEDC Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij, ki je dosegla (na dan 1.2.2014) skupno oceno A=30,04, izmed navedenih učiteljev magistrskega študijskega programa Management pa je v skupino vključenih 5 raziskovalcev, (Filipovič A=0,43; Kalpič A=2,90; Purg A=0,48; Sutherland A= 1,31 in Zhexembayeva A=0,51), pri katerih ni trenutno aktivnih projektov ali programov ARRS, so pa bili v preteklosti (nazadnje leta 2008).

Na str. 8 vloge je navedeno, da fakulteta skupaj z IEDC Poslovna šola Bled d.o.o. od leta 2009 sodeluje v velikem raziskovalnem projektu Skriti zmagovalci, kot smo omenili že v poglavju 1. Organizacija in izvedba izobraževanja in 2. Vpetost v okolje. Na obisku nam je bila predstavljena dokumentacija, iz katere izhaja, da je projekt vodila fakulteta, dr. Danica Purg in dr. Melita Rant, v okviru projekta je bila izvedena mednarodna konferenca na Dunaju ter izdana monografija pri založbi Springer v letu 2013. Prav tako nam je bila posredovana dokumentacija o treh raziskovalnih projektih, v katerih je partnerica fakulteta, nosilec projektov na fakulteti pa je dr. Sutherland in se nanašajo na raziskovanje voditeljstva:

- projekt z McGill University, Desautels faculty of management in prof. Nancy Adler (pričetek decembra 2012)
- projekt s Cranfield School of management in prof. Donno Ladkin (pričetek aprila 2012)
- projekt, ki ga je v letu 2013 financirala TUM – Peter Pribila Foundation.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Po navedbah v vlogi (str. 12) imajo vsi predavatelji ustrezno veljavno izvolitev ali pa so potrjeni s strani Senata fakultete, da kot tuji profesorji ustrezajo slovenskemu ovrednotenju ustreznega naziva, za kar naj bi imel Senat vsa njihova dokazila. Med posredovanimi prilogami najdemo odločbe o izvolitvi za 3 učitelje, ki sodelujejo v obravnavanem študijskem programu, v priloženem dokumentu v prilogah (priloga P7) pa najdemo seznam osmih tujih učiteljev in opis njihovih nazivov (dokument iz leta 2011), med njimi pa sta 2 izmed tistih, ki sodelujejo v magistrskem študijskem programu Management (za Jones Stephanie in za Fisher Roberta). Za ostale tuje učitelje (Ahman Arshad, Casse Pierre, Johnson Fraser, Sutherland Ian, Szpiro David, Walravens Arnold) smo ob obisku prejeli sklep Senata o ustreznosti in prevedbi njihovih akademskih nazivov. V razgovorih nam je bilo pojasnjeno, da Komisija za podiplomski študij in kakovost ter Senat fakultete preverita učiteljevo strokovno in raziskovalno aktivnost ter tuji akademski naziv, kar nato upoštevajo pri določitvi ustreznega slovenskega naziva. Pri tem smo ugotovili nekaj nedoslednosti, vendar pa Senat fakultete svoje odločitve v nekaterih primerih tudi spremeni, če naknadno ugotovi neizpolnjevanje kriterijev, kar je tudi bilo storjeno. V času obiska so tako vsi učitelji v študijskem programu imeli ustrezno in veljavno habilitacijo, predlagamo pa transparentnost pri postopkih priznavanja tujih akademskih nazivov tujih učiteljev, pri čemer je natančno potrebno upoštevati Minimalne standarde za izvolitev v nazive. V študijskem procesu v letih 2012 in 2013 so sicer sodelovali tudi takrat nehabilitirani učitelji dr. Kalpič, dr. Filipovič in dr. Zhexemayeva (habilitirani so bili februarja 2013, dva med njimi prvič v naziv docenta, ter eden ponovno v naziv docenta), ki so tako imeli v času obiska evalvacijske skupine veljavno habilitacijo (o njihovih habilitacijah pišemo v naslednjih dveh odstavkih tega poglavja poročila).

Postopki in merila za izvolitve v nazive so priloženi vlogi. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev, ki so v prilogi P vloge, so bila sprejeta 5. 2. 2013 (v vlogi str. 12 piše, da januarja 2012), ter zagotavljajo, da so upoštevani minimalni standardi NAKVIS-a. Merilom so v Prilogi 1 dodana tudi Navodila za izvajanje meril..., ob obisku pa smo prejeli tudi seznam revij, ki jih je potrdil Senat fakultete in ki bi naj bile po mednarodni odmevnosti primerljive z revijami, indeksiranimi v SSCI in SCI z IF>0.

Sklep o imenovanju s strani fakultete imajo 3-je učitelji, ki sodelujejo v magistrskem programu (Filipović Nenad, Kalpič Branko in Zhexembayeva Nadya, vsi trije v naziv docentke ali docenta). Na osnovi priloženih bibliografij v vlogi (Priloga P\_7\_Visokošolski učitelji) lahko zaključimo naslednje:

Dr. Filipovič (prva izvolitev v naziv docenta februarja 2013) je v soavtorstvu objavil 2 samostojna znanstvena sestavka v monografski publikaciji pri založbah Springer in Mediawerf, ter izvorni znanstveni članek v reviji Business Leadership Review.

Dr. Kalpič (ponovna izvolitev v naziv docenta februarja 2013) je zadnji izvorni znanstveni članek objavil leta 2008 (revija založbe Emerald), v letu 2009 pa znanstveno monografijo v soavtorstvu. V Cobiss-u ni nobenih kasnejših zapisov bibliografskih enot.





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Dr. Zhexembayeva (prva izvolitev v naziv docentke februarja 2013) je v soavtorstvu objavila izvorni znanstveni članek v reviji qLife leta 2011, v soavtorstvu pa dve poglavji v znanstvenih publikacijah (založbi Emerald in SAGE).

Objavljeni izvorni znanstveni članki pri navedenih habilitacijah se uvrščajo na seznam revij, ki jih je potrdil Senat fakultete in ki naj bi bile po mednarodni odmevnosti primerljive z revijami iz SSCI in SCI z  $IF > 0$ . Pri opredeljevanju tega seznama je v skladu z Minimalnimi standardi fakulteta samostojna (30. člen Minimalnih standardov pri izvolitvi v docenta), predlagamo pa, da pri oblikovanju seznama teh revij fakulteta izhaja iz nekih določenih kriterijev kakovosti (na primer revije, indeksirane v bazi Skopus).

Podpora izobraževalnemu, raziskovalnemu in strokovnemu delu je organizirana preko 8 mest v strokovnih službah, ki odražajo ustrezno organizirano službo za podporo pedagoškemu procesu. Struktura strokovnih služb ter posloводства je dostopna na spletni strani fakultete. Ustrezno število oseb v referatu je polno zaposlenih v rednem delovnem razmerju.

#### • Analiza ugotovitev

##### **Prednosti**

- Visoka stopnja internacionalizacije na področju pedagoškega osebja iz tujine.
- Intenzivne povezave z uglednimi akademiki po celem svetu.
- Učinkovita podpora in svetovanje študentom s strani strokovnih služb fakultete.

##### **Priložnosti za izboljšanje**

- V študijskem procesu v letih 2012 in 2013 so sicer sodelovali tudi takrat nehabilitirani učitelji dr. Kalpič, dr. Filipovič in dr. Zhexemayeva (habilitirani so bili februarja 2013, dva med njimi prvič v naziv docenta, ter eden ponovno v naziv docenta), ki so tako imeli v času obiska evalvacijske skupine veljavno habilitacijo.
- Transparentnost pri izvolitvenih postopkih - Objavljeni izvorni znanstveni članki pri habilitacijah, ki so v celoti potekale fakulteti se uvrščajo na seznam revij, ki jih je potrdil Senat fakultete in ki naj bi bile po mednarodni odmevnosti primerljive z revijami iz SSCI in SCI z  $IF > 0$ . Pri opredeljevanju tega seznama je v skladu z Minimalnimi standardi fakulteta samostojna (30. člen Minimalnih standardov pri izvolitvi v docenta), predlagamo pa, da pri oblikovanju seznama teh revij fakulteta izhaja iz nekih določenih kriterijev kakovosti (na primer revije, indeksirane v bazi Skopus).
- Transparentnost pri postopkih priznavanja tujih akademskih nazivov tujih učiteljev, pri čemer je potrebno natančno upoštevati Minimalne standarde za izvolitev v nazive.

##### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

### Merila za akreditacijo (30. člen)

Usmerjenost na študente in njihovo kakovostno izobraževanje; usklajevanje vpisa s potrebami relevantnih okolij; vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost, povezovanje študentov s programskimi in projektnimi skupinami; pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih zavodih (mobilnost), priznavanje znanja, svetovalne storitve; soodločanje v organih upravljanja, razvidno opredeljene pristojnosti, naloge in odgovornosti; delovanje študentov v skladu z relevantnimi splošnimi pravnimi akti; ustrezna organiziranost študentov; njihovo sodelovanje pri izboljševanju kakovosti zavoda oz. programa; spremljanje učnih izidov in kompetenc; informiranje o zaposljivosti diplomantov.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- **Analiza ugotovitev**

Magistrski študijski program managementa na fakulteti je zastavljen z željo po zagotavljanju visoke kakovosti študija, s tem da študij temelji predvsem na individualnem pristopu profesorjev do študentov ter njihovem projektnem delu v skupinah. Od drugih se študijski program razlikuje predvsem po tem, da temelji na paradigmi 'Umetnost in vodenje' (Arts and Leadership), na čemer temelji tudi oglaševanje programa in zavoda kot celote. Tudi število razpisanih prostih vpisnih mest sledi zagotavljanju čim višje kakovosti in primernosti za delo v projektnih skupinah. Kandidati za študij so selekcionirani skozi kompleksen izbirni postopek, s katerim zavod poskuša zagotoviti, da se v program vpišejo perspektivni in motivirani študenti, ki poleg tega razpolagajo tudi z zadostnimi in primernimi delovnimi izkušnjami. Za konkretni študijski program je velikega pomena tudi mednarodna zasedba študentov in profesorjev, pri čemer pa fokusno področje predstavlja centralna in JV Evropa.

Skrb za individualen razvoj posameznega študenta se kaže tudi v izvajanju programa, t.i. Senior Leaders Mentoring Program, ter organizacijo različnih dogodkov (okrogle mize ipd.), poudarku na aplikativno uporabnem znanju (svetovalni projekti, študij poslovnih projektov ipd.). Študentom je v času študija omogočeno veliko različnih možnosti za njihovo vključevanje v raziskovalne in strokovne projekte, saj študij temelji na projektnem delu. Skupine študentov, ki se lotevajo posameznega projekta so izbrane po ključu, da se vsak študent tekom študija spozna z vsemi sošolci v programu, hkrati pa se veliko pozornosti posveti tudi primerni zastopanosti študentov glede na njihovo predhodno izobrazbo in izkušnje. Tako se študij zaključí s predstavitvijo skupinske projektne naloge, t.i. Integracijskega svetovalnega projekta vrednega 30 ECTS. Skupina študentov pod mentorstvom profesorja pripravi konkretno študijo primera in iz študije izhajajoče predloge. Svoj projekt, kot zadnji korak pred uspešnim zaključkom študija, predstavijo vodstvu podjetja ter mentorju (kot že





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

zapisano v točki 1 tega poročila, to velja pri eno in dve letni različici izvedbe študijskega programa).

Informacije, povezane s študijem na fakulteti so dostopne na spletnih straneh, za pravno-formalna vprašanja pri tajnici fakultete ter pri direktorju študijskega programa. Hkrati za zagotavljanje svetovalnih storitev skrbi tudi mentor v okviru prej omenjenega Senior Leaders Mentoring Programa.

Študenti so v proces izboljševanja kakovosti fakultete vključeni predvsem v času študija, hkrati pa vsi študenti po uspešno dokončanem študiju postanejo člani Alumni kluba. V času študija po zaključku vsakega predmeta študenti sodelujejo v anketah, ki se nanašajo na kakovost in uporabnost predmeta, zahtevnost predmeta, kakovost predavatelja – tako o vsebini, kot tudi o pedagoškem delu. Skupina strokovnjakov je na obisku fakultete izvedela tudi, da se je v preteklosti že dogajalo, da je bilo zaradi nizkih ocen določenih predavateljev, z njimi sodelovanje prekinjeno. Ankete pa ne vsebujejo vprašanj o obremenitvi študentov pri posameznem predmetu v smislu kreditnih točk (ECTS). Diplomanti po zaključenih obveznostih izpolnijo anketo, kjer podajo mnenje o celotnem študiju. Kot novost v preteklem letu so uvedli tudi anketiranje študentov po 1 letu od diplomiranja, pri čemer se vprašanja osredotočajo na morebitno karierno napredovanje.

Študenti se združujejo v t.i. razredne svete, kjer predstavnik razreda nato, v kolikor je to potrebno, skrbi za boljši pretok informacij.

O pomanjkljivosti glede zastopanosti študentov v Senatu in v Akademskem zboru fakultete smo ugotovitve zapisali v poglavju 3. Delovanje visokošolskega zavoda.

Študenti v času evalvacijskega obiska niso bili člani Komisije za podiplomski študij in kakovost in niso bili vključeni v interpretacijo rezultatov anketnih vprašalnikov. V elektronskem sporočilu z dne 4.3. 2014 pa nam je fakulteta sporočila, da je predstavnica študentov, ki je bila dodatno izvoljena v Senat fakultete, sedaj tudi članica Komisije za podiplomski študij in kakovost, s čemer je fakulteta sprejela priporočilo, ki so ga člani evalvacijske skupine predstavili ob obisku.

Mobilnost in priznavanje znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih sicer je omogočena, vendar se v praksi ne izvaja, saj želi večina študentov program opraviti v celoti kot je predviden. Izjemoma se jim prizna določen sklop študijskih obveznosti v primeru, da so sami že predhodno sodelovali na katerem od strokovnih usposabljanj, ki jih nudi fakulteta. Prav tako informiranje o zaposljivosti diplomantov za študente programa ni posebej poudarjeno, saj je večina študentov zaposlenih ali pa z iskanjem zaposlitve načeloma ne pričakuje težav. Enega pomembnih faktorjev predstavlja tudi mreženje (t.i. networking) v sklopu študija in kasneje Alumni kluba, ki prispeva zaposlovanju diplomantov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Prednosti

- Visoka stopnja internacionalizacije med študenti, vpisani študenti so iz različnih koncev sveta.
- Študenti imajo večinoma visoke vodstvene položaju v podjetjih in organizacijah.
- Študenti so visoko motivirani za študij in doseganje ciljev.

## Priložnosti za izboljšanje

- Fakulteta je sprejela priporočilo o vključevanju študentov v Komisijo za podiplomski študij in kakovost, ki ga je evalvacijska skupina izrazila ob obisku ter imenovala predstavnico študentov v to komisijo.
- Anketiranje diplomantov ne samo po prvem letu, temveč periodično tudi kasneje.

## Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Merila za akreditacijo (31. člen)

Materialne razmere omogočajo uresničevanje poslanstva vizije in ciljev zavoda; primernost prostorov in opreme za izvajanje študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda, lokacija, ki omogoča nemoteno izvedbo izobraževanja; dokazila o lastništvu oz. najemu; popis opreme; podprtost delovanja zavoda z IKT, ki je stalno na voljo tudi študentom; knjižnica v okviru zavoda zagotavlja dostop do ustrezne literature in storitev s področja delovanja zavoda; ustreznost gradiva vsebini in stopnji študijskih programov; delovanje knjižnice v skladu z zakonodajo; primernost prostorov za študente s posebnimi potrebami; redna priprava načrtov za zagotavljanje virov zavoda, preverjanje njihovega uresničevanja; zagotovljenost sredstev za vse študijske programe in dejavnost zavoda.

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Fakulteta ima na voljo prostore IEDC na Prešernovi c. 33, 4260 Bled.

Fakulteta ima tako na voljo tri stavbe: glavno stavbo, Center za inovativno učenje (stavba, ki je bila odprla v oktobru 2008 in je povezana z glavno stavbo) in knjižnično stavbo. V glavni stavbi (zgrajeni leta 2000) sta v nizkem pritličju dve amfiteaterski učilnici, od katerih večja sprejme do 80, manjša pa do 60 udeležencev. V pritličju sta poleg recepcije in prostora za odmore še dve manjši predavalnici, ki sprejmeta vsaka po 25 udeležencev, prvo, drugo in tretje nadstropje pa uporabljajo zaposleni in gostujoči profesorji šole za svoje pisarne. V centru za inovativno učenje je v nizkem pritličju velika predavalnica, ki lahko sprejme 140 ljudi, lahko pa se jo predeli v dve manjši predavalnici; v pritličju je tudi prostor za druženje in odmore, v dveh nadstropjih pa 10 seminarских sob za skupinsko delo.

Fakulteta ima na voljo računalniško infrastrukturo, ki izpolnjuje vse svetovne standarde na tem področju. Fakulteta je opremljena s približno 80 osebnimi računalniki; od teh jih je 50 namenjenih udeležencem študija, ostali pa zaposlenim in profesorjem. Vsi uporabniki imajo dostop do Interneta prek internega lokalnega omrežja in brezžičnega omrežja. Poleg tega ima fakulteta na voljo tudi 20 tiskalnikov in tri fotokopirne stroje. Vsi prostori fakultete so opremljeni z IP telefonijo in modernimi IP telefonskimi aparati. Vse predavalnice in študijske sobe pa so opremljene z najsodobnejšo avdio/video in predstavitveno opremo, ki je pogoj za kakovostno podajanje učnih vsebin.

Knjižnica, ki je namenjena udeležencem, vsebuje najpomembnejša knjižna dela na področju menedžmenta v svetu ter omogoča dostop do mednarodnih podatkovnih baz akademskih in strokovnih publikacij. Dostop knjižnice je omogočen študentom 24 ur na dan, sedem dni na teden. Knjižnica je po statistikah medknjižnične izposoje gradiva v Sloveniji v preteklih letih





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

bila najpogostejši in najbolj obsežen vir medknjižnične izposoje literature na področju menedžmenta. Knjižnica ima bogato zbirko knjižničnih enot ter elektronskih virov in baz, pri katerih je deloma omogočen tudi oddaljen dostop (str. 21 in 22 vloge). V knjižnici fakultete je 14 čitalniških mest. Prav tako ima knjižnica zelo intenzivno medknjižnična sodelovanje.

Čeprav niso imeli izkušenj s študenti s posebnimi potrebami, je fakulteta uredila dostop do vseh svojih prostorov tudi za osebe na invalidskem vozičku.

Fakulteta vse svoje dejavnosti v celoti financira iz šolnin (str. 22 vloge), kar omogoča zadostna in stabilna finančna sredstva. Po besedah sogovornikov pa zanimanje za študij oziroma vpis upadeta. Zaradi manjšega zanimanja študentov, bi šola morala razmisliti tudi o drugih virih financiranja. To v tem trenutku ni nujno, če pa se kriza podaljša in povzroči manjše število vpisov, bi bilo dobro, da ima šola alternativne vire, tudi zato, ker je pričela z nekaterimi kapitalskimi naložbami (odkup zemljišča in stavbe v bližini).

#### • Analiza ugotovitev

#### **Prednosti**

- Na študente pozitivno vpliva tudi okolje, v katerem se med študijem zadržujejo, saj je šola zasnovana kot umetniška galerija, na stenah je več kot 140 visoko kakovostnih slik (predvsem slovenskih umetnikov) in skulptur.
- Stabilno finančno stanje.
- Informacijska oprema in oprema v predavalnicah sta na visoki ravni.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- Zaradi manjšega zanimanja študentov, bi šola morala razmisliti tudi o drugih virih financiranja. To v tem trenutku ni nujno, če pa se kriza podaljša in povzroči manjše število vpisov, bi bilo dobro, da ima šola alternativne vire, tudi zato, ker je pričela z nekaterimi kapitalskimi naložbami (odkup zemljišča in stavbe v bližini).

#### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Merila za akreditacijo (32. člen)

Primernost in učinkovitost sistema zagotavljanja kakovosti, ki vsebuje vse procese za kakovostno delovanje zavoda ter stalno izboljševanje kakovosti; celovito načrtovanje dejavnost zavoda, spremljanje izvajanja načrtov, odpravljanje napak in pomanjkljivosti; redno izvajanje samoevalvacij zavoda, ki vključuje evalvacijo poučevanja, zadostnosti in raznovrstnosti virov in finančne uspešnosti ter evalvacijo vseh dejavnosti zavoda; dokumentiranje razvoja zavoda, njegovih pomanjkljivosti in napak ter dosežkov; ocena kakovosti vseh dejavnosti zavoda in oblikovanje predlogov za izboljšave; dostopnost in objavljanje samoevalvacijskih poročil; razvijanje kulture kakovosti.

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakulteta ima pripravljen dokument, ki ga je poimenovala Poslovnik kakovosti (posredovan v prilogi E4\_6), gre pa za poslovnik Komisije za podiplomski študij in kakovost fakultete, ki je stalna komisija senata in ima 3 člane (študent ni član komisije). Delo te komisije je sicer opredeljeno v Statutu – 16. člen Statuta, v katerem pa naloge te komisije s širokega področja kakovosti niso omenjene.

V Poslovniku Komisije za podiplomski študij in kakovost so od 21. do 26. člena določila povezana z zagotavljanjem kakovosti na fakulteti, kjer je opredeljeno, da komisija spremlja analize evalvacijskih vprašalnikov in pogovorov in o tem obvešča Senat ter načrtuje načine spremljanja kakovosti, periodičnost spremljanja kakovosti in vsebino anketnih vprašalnikov.

V prilogah posredovana samoevalvacijska poročila od leta 2009 do 2012 ne vsebujejo podatka o tem, kdo je sodeloval pri njihovi pripravi in kdaj jih je obravnaval Senat (kot to določa 26. člen Poslovnika Komisije) ali kakšen drug organ. Samoevalvacijska poročila so izredno kratka (cca 5 strani). Samoevalvacijsko poročilo (na primer za leto 2012) vsebuje zgolj predstavitev zavoda (2 strani), uvod s kratko oceno stanja (1,5 strani), aktivnosti družbe na področju razvoja raziskovalne in publicistične dejavnosti (0,5 strani) ter odstavek napoved in cilji (1 stran). Nekaj ciljev se ponavlja iz leta v leto, samoevalvacijsko poročilo tudi ne zajame analize doseganja zastavljenih ciljev v posameznem letu, ki so bili opredeljeni v samoevalvacijskem poročilu predhodnega leta. Spremljanja napredka in uresničevanja zastavljenih ciljev tako ni mogoče opredeliti, tudi ne dokumentiranja razvoja zavoda, njegovih pomanjkljivosti in napak ter dosežkov.

Ob obisku nam je bilo pojasnjeno, da samoevalvacijsko poročilo pripravlja vodja referata za podiplomski študij, poročilo pa obravnava Komisija za podiplomski študij in kakovost ter Senat. Na obisku pa nam je bil predstavljen osnutek samoevalvacijskega poročila za leto 2013, ki je bistveno bolj obsežno in natančneje analizira različna področja presoje kakovosti, kar pomeni precejšen napredek na tem področju. Vsebina samoevalvacijskega poročila se s tem približa







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

zahtevani sestavi samoevalvacijskega poročila, ki je opisana v 25. členu Poslovnika Komisije za podiplomski študij in kakovost fakultete, v podnaslovu Samoevalvacija, kjer je zapisano, da bi samoevalvacijsko poročilo moralo združevati in predstavljati evidence o različnih vidikih in dejavnostih fakultete: organiziranost fakultete, izobraževalne ter raziskovalne dejavnosti, sodelovanje z okoljem, podatke o študentih in zaposlenih posameznega leta, pri čemer bi podatki o študentih morali vsebovati poleg osnovnih podatkov o študijskih programih, vpisu, značilnostih študentov in učinkovitosti študija in diplomantov, še tudi rezultate analize študentskih anket, diplomantov ter druge analize.

V 24. členu Poslovnika Komisije so kot instrumenti za zagotavljanje kakovosti naštet: mnenjske ankete študentov ter ankete o študijski obremenitvi po zaključku vsakega predmeta oziroma modula in na koncu programa, mnenje ankete diplomantov enkrat letno, mnenjske ankete učiteljev in sodelavcev ter mnenjske ankete strokovnih služb.

Samoevalvacijskih ali drugih evalvacijskih poročil ni bilo mogoče zaslediti na javno dostopnih mestih. V vlogi str. 32 piše, da so ugotovitve evalvacijskega poročila objavljene v brošuri, ki jo dobi ob vpisu vsak kandidat ter v poročilu, ki je dostopno vsem zaposlenim ter v IEDC časopisu, ki je v elektronski obliki.

Na obisku nam je bilo pojasnjeno, kako poteka zanka kakovosti – kako na osnovi dobljenih rezultatov anket pride do predlogov sprememb in predlogov izboljšav, njihovega uvajanja ter nato merjenja učinka: Komisija za podiplomski študij in kakovost pripravi predloge za spremembe, ki izhajajo bodisi iz rezultatov študentskih anket, iz rezultatov v letnih poročilih ipd. Te predloge obravnava Senat fakultete, ki jih zavrne ali potrdi ter vključi v načrt aktivnosti ter po izvedbi preveri rezultate.

Kot primer delovanja zanke kakovosti nam je bil predstavljen primer glede ugotovljenega manjka na področju raziskovalnega dela. Na osnovi predloga Komisije za podiplomski študij in kakovost je bila leta 2012 ustanovljena Habilitacijska komisija, v njeno področje delovanja pa sodi spodbujanje, evidentiranje itd. raziskovalne dejavnosti tako učiteljev kot fakultete.

Kultura kakovosti je zelo močno poudarjena v vseh dokumentih IEDC, res pa je, da se nanaša še vedno predvsem na področje izobraževanja in odličnosti v študiju. Zato predlagamo spodbujanje in vključevanje kulture kakovosti na vseh področjih delovanja fakultete, še zlasti na področju raziskovalnega dela, kjer je še veliko možnosti za izboljšanje.

## • Analiza ugotovitev

### Prednosti

- Nenehen proces izboljševanja kakovosti in procesov v postopkih zagotavljanja kakovosti.
- Izpopolnjeno in dodelano samoevalvacijsko poročilo za zadnje leto.
- Povratna zanka kakovosti je vključena v proces zagotavljanja kakovosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Priložnosti za izboljšanje

- Spodbujanje in vključevanja kulture kakovosti na vseh področjih delovanja fakultete, še zlasti na področju raziskovalnega dela, kjer je še veliko možnosti za izboljšanje.

## Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POVZETEK

Predlagatelj, IEDC – Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa, je posredoval vlogo za re-akreditacijo magistrskega študijskega programa druge stopnje »Management«. Pri pisanju tega poročila smo poleg vloge in posredovanih prilog iz novembra 2014, razpolagali še z dopolnitvami iz februarja ter marca 2014.

V nadaljevanju povzetka so zbrane bistvene opažene prednosti ter priložnosti za izboljšanje po posameznih presojanih področjih.

Neskladnosti smo identificirali samo na področju Organizacija in izvedba izobraževanja – vsa dejstva so opisana v poročilu.

Celotna analiza glede izpolnjevanja meril za akreditacijo je vsebovana v poročilu.

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odličnost v poučevanju.</li> <li>• Organizacija študija je ažurna, prilagodljiva, tekoča, svetovalna podpora in strokovna podpora je študentom vedno na voljo.</li> <li>• Individualni pristop k študentu tako v študijskem procesu in v organizaciji študijskega procesa.</li> <li>• Študij je orientiran k izgradnji celovite osebnost – holistični pristop. Timsko delo namenjeno tudi urjenju veščin sodelovanja in vodenja, omogoča pridobivanje medkulturnih kompetenc, ustvarjanje in spletanje socialnih mrež</li> <li>• Študij temelji na relevantni strokovni podlagi, relevantni za poslovno okolje, znanje je mogoče tudi takoj aplicirati v poslovni praksi.</li> <li>• Študij je na splošno usmerjen v problemski študij in iskanje rešitev.</li> <li>• V študiju je močno poudarjeno družbeno odgovorno voditeljstvo ter proaktivna vloga podjetij v družbi, prav tako je poudarek tudi na</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potrebno je formalno urediti zadeve uskladitve postopkov pri uvajanju sprememb v študijski program, v skladu z zahtevami NAKVISA.</li> <li>• Priporočamo natančno uporabo navodil za pisanje pisnih del, tako iz vsebinskega kot iz oblikovnega vidika, z ustreznim navajanjem virov.</li> <li>• V razgovorih je bilo poudarjeno, da se zavedajo skrbi za slovenski jezik, vendar nobene sestavine študijskega programa ali izvedbene aktivnosti ne vodijo v slovenskem jeziku. V slovenskem in angleškem jeziku izdajo vsako študijsko leto izbrano najboljše predavanja leta. Predlagamo, da bi se vsaj povzetek zaključnega dela (oziroma projekta) zapisal tudi v slovenskem jeziku.</li> <li>• Pridobljeni strokovni naziv je magister ali magistrica managementa. V angleškem prevodu diplomske listine se namesto prevoda Master of Management (MM), pojavlja naziv Master of Business Administration</li> </ul>





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

umetnosti v voditeljstvu.

- Zadovoljni študentje (ankete) in delodajalci.
- Bogata sodelovanja, okrogle mize, gostujoča predavanja uglednih profesorjev in projekti, ki se izvajajo v okviru različnih programov.
- Izredno močan vpliv proaktivnega Alumni kluba, ki ima velik socialni kapital.
- Ugled fakultete v domačem in mednarodnem okolju.
- Visoka stopnja internacionalizacije na področju pedagoškega osebja iz tujine.
- Intenzivne povezave z uglednimi akademiki po celem svetu.
- Učinkovita podpora in svetovanje študentom s strani strokovnih služb fakultete.
- Na študente pozitivno vpliva tudi okolje, v katerem se med študijem zadržujejo, saj je šola zasnovana kot umetniška galerija, na stenah je več kot 140 visoko kakovostnih slik (predvsem slovenskih umetnikov) in skulptur.
- Stabilno finančno stanje.
- Informacijska oprema in oprema v predavalnicah sta na visoki ravni.
- Nenehen proces izboljševanja kakovosti in procesov v postopkih zagotavljanja kakovosti.
- Izpopolnjeno in dodelano samoevalvacijsko poročilo za zadnje leto.
- Povratna zanka kakovosti je vključena v proces zagotavljanja kakovosti.

(MBA), kar pa ni skladno s slovenskim nazivom. Zato predlagamo, da se naziva uskladiata, saj sedaj predstavljata dve vsebinsko različni področji.

- Jasno definirati generične in predmetne kompetence (4. točka 17. člena Meril za akreditacijo in....) in usmerjenost v merjenje doseganja teh kompetenc.
- Izvedba študijskega programa ni v skladu z zakonom glede trajanja študijskega leta (37. člen ZVis), saj na fakulteti poteka vpis v študijski program meseca februarja vsako leto (študijsko leto se zaključi novembra), kar ni v skladu s 37. členom ZVis.
- Pri omejitvi vpisa (str. 47 vloge) se kandidati izbrani glede na rezultate pri osebnem intervjuju in glede na delovne izkušnje, kar pa ni v skladu s 3. odstavkom 41. člena ZVis. V razgovorih je bilo pojasnjeno, da število vpisanih študentov v ta študijski program v vseh letih od 2008 dalje nikoli ni preseglo števila razpisanih mest. Kljub temu predlagamo, da se določila pogojev pri omejitvi vpisa uskladijo z omenjenim zakonskim določilom.
- Predlagamo uskladitev izvedbe študijskega programa z akreditirano obliko, ki je dvoletni študij, čeprav se program sedaj izvaja v treh različicah (enoletni, dvoletni in triletni, vedno pa v obsegu 17 tednov) – te tri različice so na spletni strani opredeljene oziroma promovirane kot trije različni programi.
- Uvesti je potrebno spremljanje študijskih obremenitev študentov





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

	<p>po ECTS v skladu z merili (5. člen Meril za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Znanstveno raziskovalno delo na nivoju fakultete se izboljšuje, vendar je še vedno šibko.</li><li>• V času obiska so imeli študenti v Senatu od skupno 7 članov le 1 predstavnika, kar ni predstavljalo zakonsko določene kvote najmanj 20%. V sporočilu po elektronski pošti z dne 4.3.2014 pa so nam s strani fakultete sporočili, da je bila izvoljena še ena predstavnica študentov v Senat fakultete, tako, da ima sedaj Senat fakultete skupno 8 članov, od tega sta dva študenta, ki predstavljata 20% vseh članov Senata fakultete. Fakulteti predlagamo, da sedaj uskladi Statut fakultete v 12. členu, saj je v njem zapisano, da ima Senat fakultete 7 članov.</li><li>• Fakulteta naj število študentov v Akademskem zboru uskladi z določili Statuta fakultete (24.člen).</li><li>• V študijskem procesu v letih 2012 in 2013 so sicer sodelovali tudi takrat nehabilitirani učitelji, ki pa so tako imeli v času obiska evalvacijske skupine veljavno habilitacijo.</li><li>• Transparentnost pri izvolitvenih postopkih Transparentnost pri postopkih priznavanja tujih akademskih nazivov tujih učiteljev, pri čemer je potrebno natančno upoštevati Minimalne standarde za izvolitev v nazive.</li></ul>
--	--

## SUMMARY

The applicant, IEDC – Poslovna šola Bled, Fakulteta za podiplomski študij managementa, submitted the proposal for the re-accreditation of master program "Management". The





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

application form from November 2013 and additional materials provided by the applicant in February and March 2014 were taken into account when preparing this report.

Only part of the main observed strengths and suggestions for improvements in accordance with the areas of assessment is presented in this summary.

Inconsistencies and irregularities were observed only in area "The organisation and provision of education" – all facts are described in this report.

The entire list of observations is contained in the report.

### **Zaključne besede**

Vodstvu IEDC- Poslovna šola Bled, fakulteta za podiplomski študij managementa, se zahvaljujemo za to, da smo imeli odlične pogoje za delo ob evalvacijskem obisku. Prav tako se zahvaljujemo za res dobro sodelovanje vsem, ki so sodelovali v razgovorih in odgovarjali na naša vprašanja.

